



POLITIKA KVALITY

Zaměření na zákazníka

- budování dlouhodobých a vzájemně výhodných vztahů
- plnění dohodnutých služeb v termínu a požadované kvalitě
- analyzování aktuálních i budoucích potřeb a požadavků
- plnění požadavků a očekávání
- měření spokojenosti a na základě výsledků vyvozovat další aktivity

Dodavatelské vztahy

- zajištění spolehlivých a kvalitních dodavatelů
- přesná specifikace našich požadavků a potřeb
- vytváření vzájemně prospěšných vztahů

Zapojení zaměstnanců

- pravidelné seznamování zaměstnanců s jejich odpovědností
- využití zkušeností, znalostí, schopností a dovedností všech pracovníků
- podpora rozvoje způsobilosti pracovníků pro zajištění vysoké úrovně kvality poskytovaných služeb
- pravidelné školení v oblasti bezpečnosti práce a požární ochrany
- využívání podnětů zaměstnanců k rozvoji a zlepšování systému managementu kvality

Poskytování služeb

- realizace služeb v souladu s platnými legislativními normami
- zavádění nových technologií ke zlepšování poskytování kvality služeb
- plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů pro realizaci služeb

Vztah k okolnímu prostředí

- aktivní spolupráce s kontrolními orgány
- snižování rizik poškozování životního prostředí

Závazek vedení společnosti

- neustálé udržování, rozvíjení a trvalé zlepšování systému managementu kvality
- pravidelné vyhodnocování efektivnosti procesů a funkčnosti zavedeného SMK
- vytvoření a poskytování dostatečných zdrojů pro plnění politiky kvality a cílů kvality
- plnění požadavků zákonných norem a prováděcích předpisů

V Plzni dne 1. 6. 2017



Martin Zik
Martin Zik